



DIGI-CERTIF



ACCOMPAGNEMENT À LA  
CERTIFICATION QUALIOP

CRITÈRE 3  
INDICATEUR 16  
PRÉSENTATION À LA  
CERTIFICATION

# Programme de formation

## Concevoir et piloter une démarche qualité dans un OPAC



Version 2.3  
Edition 2025-2026



# OBJECTIFS DE LA FORMATION

- La formation permet aux apprenants de piloter efficacement une démarche qualité conforme aux exigences réglementaires et d'améliorer continuellement leurs prestations.
- Cette formation vise à l'acquisition de 6 compétences mobilisables dans votre contexte professionnel.
- La maîtrise de ces compétences est évaluée en fin de formation, par un jury de professionnels.
- Le référentiel de compétences et les modalités d'évaluation sont transmis sur demande.

# LES COMPÉTENCES

# 1.



**Compétence 1 ->** Réaliser une analyse approfondie des besoins d'un public bénéficiaire, en intégrant l'accessibilité et les situations de handicap, afin de concevoir des prestations inclusives adaptées.

**Compétence 2 ->** Concevoir et présenter des supports de communication variés (print, digital, présentation), exhaustifs, accessibles et conformes, pour promouvoir une prestation et éclairer le choix des clients.

**Compétence 3 ->** Réaliser un audit documentaire structuré des processus et pratiques d'un organisme, identifier les non-conformités et proposer des actions correctives et préventives documentées, dans une logique d'amélioration continue.

# LES COMPÉTENCES

## 2.



**Compétence 4 ->** Mettre en place un système de veille documentaire structuré et exploitable (sources fiables, outils, fréquence, diffusion), garantissant la conformité et l'actualisation des prestations.

**Compétence 5 ->** Analyser les besoins en compétences d'une équipe à l'aide d'outils adaptés, identifier les écarts entre ressources disponibles et objectifs stratégiques, et proposer des actions correctives (formation, accompagnement, ajustement organisationnel).

**Compétence 6 ->** Concevoir et mettre en œuvre un processus d'évaluation et de suivi des prestations, en élaborant des outils de recueil et des indicateurs pertinents, afin d'assurer la qualité, la satisfaction des bénéficiaires et l'amélioration continue.

# A qui s'adresse la formation ?

## 1.



La formation s'adresse à **des actifs exerçant au sein ou auprès** d'organismes prestataires d'actions concourant au développement des compétences (**OPAC**).

**Elle cible spécifiquement :**

- les responsables qualité et responsables du management qualité,
- les dirigeants ou directeurs d'organismes prestataires,
- les consultants formateurs et consultants en bilan de compétences,
- les Architectes Accompagnateurs de Parcours (VAE),
- ainsi que des professionnels récemment promus à ces fonctions, devant acquérir rapidement les compétences nécessaires pour se professionnaliser et réussir leurs missions.

# A qui s'adresse la formation ?

## 2.



Ces professionnels, qu'ils soient expérimentés ou nouvellement promus, **sont directement impliqués dans la qualité, la conformité et l'accompagnement des prestations**, et constituent les bénéficiaires de la certification.



# PRÉREQUIS

## 1.



Les candidats doivent **justifier d'une expérience professionnelle effective** (au moins deux ans) dans le champ des organismes prestataires d'actions concourant au développement des compétences (**OPAC**) ou dans des fonctions connexes relevant de la qualité, du pilotage, de la formation ou de l'accompagnement.

### Cette exigence s'applique :

- aux professionnels déjà en poste, qui souhaitent consolider leurs compétences ou en acquérir de nouvelles,
- aux actifs récemment promus à ces fonctions, pour lesquels la certification constitue un levier de sécurisation et de professionnalisation de leur nouvelle mission.

# PRÉREQUIS

## 2.



Ces professionnels, qu'ils soient expérimentés ou nouvellement promus, **sont directement impliqués dans la qualité, la conformité et l'accompagnement des prestations**, et constituent les bénéficiaires de la certification.

## CONTENU (PROGRESSION PÉDAGOGIQUE)

**Module 1 :** Analyser les besoins de différents publics et concevoir des prestations adaptées.

**Module 2 :** Promouvoir une offre de formation en conformité avec les exigences réglementaires et de qualité.

# CONTENU (PROGRESSION PÉDAGOGIQUE)



**Module 3 :** Effectuer un état des lieux qualité et établir des procédures qualité conformes.

**Module 4 :** Réaliser une veille active pour ajuster les prestations aux évolutions du secteur.

**Module 5 :** Développer un plan de formation pour enrichir les compétences de leurs équipes.

**Module 6 :** Promouvoir une culture de la qualité au sein de l'organisation et accompagner les changements nécessaires.

**Module 7 :** Mettre en place des processus d'évaluation et de suivi pour assurer l'amélioration continue de la qualité des prestations.

# INTERVENANTS



La formation est assurée **par des experts en qualité**, disposant d'une solide expérience :

- Responsables qualité certifiés,
- Consultants spécialisés en démarche Qualiopi,
- Formateurs experts en management de la qualité et accompagnement des OPAC.

Chaque intervenant **apporte une expertise de terrain et accompagne** les apprenants dans l'adaptation des outils et méthodes à leur propre contexte professionnel.

# LES MODALITÉS



## Modalités De Formation

- Durée : 28 heures de formations
- Modalité : Présentiel, distanciel
- Outils : Visioconférence, LMS, supports pédagogiques numériques, ressources PDF.

## Modalités D'évaluation

- QCM en fin de module pour valider les acquis théoriques.
- Études de cas pratiques et mises en situation.
- Jury professionnel pour valider la maîtrise des 6 compétences.

# INFORMATIONS PRATIQUES



## Méthodes Pédagogiques

- Exposés théoriques et apports méthodologiques.
- Études de cas réels et mises en situation.
- Exercices pratiques et ateliers collaboratifs.
- Plateforme numérique pour supports et ressources complémentaires.

## Valeur Ajoutée Et Différenciation

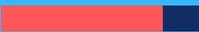
- Une approche opérationnelle et immédiatement mobilisable, adaptée aux enjeux actuels des OPAC.
- Des intervenants experts reconnus pour leur expérience terrain.
- Des outils pratiques livrés aux participants pour être directement appliqués.
- Une certification valorisante, gage de professionnalisation et de crédibilité sur le marché.

# ACCESSIBILITÉ



Digi-certif s'engage à accueillir et accompagner les stagiaires en situation de handicap.

Des aménagements spécifiques peuvent être prévus aussi bien pendant le déroulement de la formation que lors des épreuves et des évaluations, afin de garantir l'égalité des chances et la meilleure expérience d'apprentissage possible.



# INFORMATIONS PRATIQUES +

## VALEUR AJOUTÉE ET DIFFÉRENCIATION

- Une approche opérationnelle et immédiatement mobilisable, adaptée aux enjeux actuels des OPAC.
- Des intervenants experts reconnus pour leur expérience terrain.
- Des outils pratiques livrés aux participants pour être directement appliqués.
- Une certification valorisante, gage de professionnalisation et de crédibilité sur le marché.

## RÉCAP

- Durée : 28h en distanciel/présentiel
- Prix : 1790 HT
- Certification : Attestation + jury professionnel validant les 6 compétences.
- Contact : +33 67 87 53 44



# INFORMATIONS PRATIQUES +

## VALEUR AJOUTÉE ET DIFFÉRENCIATION

- Une approche opérationnelle et immédiatement mobilisable, adaptée aux enjeux actuels des OPAC.
- Des intervenants experts reconnus pour leur expérience terrain.
- Des outils pratiques livrés aux participants pour être directement appliqués.
- Une certification valorisante, gage de professionnalisation et de crédibilité sur le marché.

## RÉCAP

- Durée : 28h en distanciel/présentiel
- Prix : 1790 HT
- Certification : Attestation + jury professionnel validant les 6 compétences.
- Contact : +33 67 87 53 44

**DIGI-CERTIF**



**Benoît BOITARD**

**Auditeur Qualiopi senior**

# Concevoir et piloter une démarche qualité dans un OPAC

**Version 2.3**  
**Edition 2025-2026**

Mail : [contact@digi-certif.com](mailto:contact@digi-certif.com)

Téléphone : 06 67 87 53 44

Site internet : <https://www.digi-certif.com/>